



6 tips voor duidelijke teksten in coronatijden



1

Begin met de kernboodschap

Start je mail niet zo:

Beste bezoeker,
Je kocht tickets voor ... in ... op 30 maart 2020. Hieronder een mededeling van producent ...

Start je mail zo:

Beste bezoeker,
Het optreden van ... in ... op 30 maart 2020 gaat helaas niet door.

2

Schrijf actief

Schrijf niet:

- Om het half uur zullen alle handvaten van deuren *gereinigd worden*.
- We aanvaarden enkel betalingen met de kaart, na iedere betaling *wordt het machine gereinigd*.

Schrijf wel:

- Elk half uur maken we alle handvaten van deuren schoon.
- We aanvaarden enkel betalingen met de kaart. Na iedere betaling ontsmetten we de machine.

3

Beveel als je instructies geeft

Schrijf niet:

Verder raden de overheden 'social distancing' aan, dat betekent dat nauw contact en vooral handen schudden en kussen moet worden vermeden.

Schrijf wel:

- Schud geen handen.
- Geef elkaar geen kus.
- Hou 1,5 meter afstand van anderen.

4

Vermijd stadhuistaal

Schrijf niet:

In het ziekenhuis geldt vanaf 12 maart 2020 om 9 uur een betredingsverbod voor elkeen ongeacht de leeftijd, ter maximale preventieve en curatieve bescherming van het ziekenhuis in het algemeen, de patiënt en het werkend personeel in al zijn geledingen voor de nog te verwachten epidemiologische Corona COVID-19 piek.

Schrijf wel:

Er mogen geen bezoekers in het ziekenhuis vanaf 12 maart 2020 om 9 uur. Zo willen we onze patiënten en medewerkers beschermen.

5

Schrijf korte zinnen van 10 tot 15 woorden

Schrijf niet:

Aangezien we de evolutie van de verspreiding van het coronavirus niet kunnen voorspellen, en al evenmin de eventuele extra maatregelen die getroffen zullen worden, is het mogelijk dat we de vooropgestelde planning van de volgende weken alsnog moeten herbekijken, afhankelijk van hoe de situatie evolueert.

Schrijf wel:

Het kan zijn dat we de planning van de volgende weken moet aanpassen.

6

Maak je tekst scanbaar

Gebruik dus:

- korte alinea's
- korte en duidelijke vragen als tussentitels
- vet voor kernwoorden
- lijstjes als je opsomt